

A hand is shown holding a piece of aged, yellowed paper that has been torn from a book. The paper is dark and stained, with a jagged edge. The background is a solid, bright yellow color. The overall image has a warm, golden-yellow tint.

LUMMECo

Kulttuurikäsitkirja



TARINA

Kesäisenä päivänä vuonna 2018 Arvi laittoi auton oven kiinni. Hän oli juuri saanut valmiiksi ensimmäisen maalausurakkansa toiminimiyrittäjänä.

Nuori yrittäjänalku ei vielä tiennyt, että viisi vuotta myöhemmin hän olisi tiiminsä kanssa juhlimassa Suomen parhaan työpaikan palkintoa ja tiimi olisi kasvanut 80 henkilön kokoiseksi.

Vuonna 2025 ja yli 2000 maalattua taloa myöhemmin asiakastyytyväisyys on edelleen alan kärkipäätä, 4.7/5. Asiakkaiden suositteluastetta kuvaava NPS-luku on 89, kun rakennusalan keskiarvo on 41.

7 vuodessa on siis saatu suuria asioita aikaan, mutta miten?



VISIO

LummeCon visiona on ollut alusta lähtien tarjota **Premium-palvelua ihmiseltä ihmiselle.**

Siis olla niin laatu- kuin palvelutasoltaan maalausalan mersu.

Ihmiset eivät maksa vain teknisestä maalaussuoritteesta vaan ennen kaikkea siitä tunteesta, jonka he saavat löytäessään yrityksen, jonka ihmiset kohtelevat heidän kotiaan sekä heitä itseään arvostavasti.

Missio

Joskus yksittäinen yritys voi muuttaa koko toimialaa. LummeCon olemassaolon syvälinen merkitys on olla suunnannäyttäjä.

Rakennusala kaipaa mielestämme kahta suurta kehityssaskelta; **asiakaskokemuksen ja suorittavan työn arvostuksen parantamista.**

Asiakaskokemuksen parantaminen pienillä, mutta asiakkaalle tärkeillä asioilla on yhteiskunnallisesti merkityksellistä työtä, jota jokainen LummeColainen tekee päivä kerrallaan. Aktiivinen tiedottaminen, suoraselkäinen lupauksen pitäminen, säväyttävä työn jälki sekä reipas asenne mahdollistavat alan parhaan asiakaskokemuksen.

Perinteisesti johtajat ja myyjät ovat rakennusalalla niitä, jotka kulkevat kauluspaita päällä ja valkoinen kypärä päässä. Meidän mielestämme nimenomaan suorittavan työn ahkerat raatajat ovat niitä, joille kunnia ja kultainen kypärä kuuluu.





ARVOT

Suorasekäisyys

Kuten sanotaan, rehellisyys maan perii. Suorasekäisyys on paitsi rehellisyttä, myös moraalisesti oikein toimimista vaikeissakin tilanteissa.

Kasvun asenne

Kasvu on kuin happea ihmiselle. Haluamme paitsi yksilöinä, myös yrityksenä jatkuvasti miettiä nöyrästi, missä on meidän kasvun paikka.

Ihmiseltä ihmiselle

Ihmiset ostaa ja ihmiset johtaa. Ihmiset myy ja ihmiset maalaa. Haluamme toimia ymmärtäen, että vastaanottimen toisessa päässä on aina ihminen, ei kone, tilausnumero tai kohde.

Turvallisuus

Työ on tärkeä osa elämää, mutta se ei saa vaarantaa elämän tärkeimpiä asioita; terveyttä, onnellisuutta, hyvinvointia ja tulevaisuuden toivoa. Turvallisuudella emme leiki koskaan.



MAALARIT

Maalarit ovat LummeCon tärkeimpiä suurlähettiläitä.

Koko LummeCon vision toteutuminen ja olemassaolo riippuu pitkällä aikavälillä siitä, millaista maalauspalvelua laskun maksavat asiakkaat saavat.

KYLLÄ

Teen sen, mikä asiakkaalle on luvattu

Maalaan kohdetta kuin se olisi kesän ainut kohde

Pidän pilkkeen silmäkulmassa myös ongelmatilanteissa

EN

En leiki turvallisuudella

En käyttäydy epäammattimaisesti asiakkaan kotona

En ole armoton tai ehdoton työnantajaa kohtaan

En pimitä virheitä vaan käsittelen ne suoraselkäisesti





MYYYJÄT

Myyntityö LummeColla perustuu aktiiviseen työskentelyyn ja korkeaan moraaliin. Ilman myyjiä ei ole kasvua. Kun myyntityössä toimitaan arvojen mukaisesti, on kasvukin kestävämpää.

KYLLÄ

Jos myynti ei kulje, olen valmis kokeilemaan uusia asioita

Myyn ihmiselle, joka maksaa minun palkkani
Tuon tiimin energiaan oman panokseni
Käytän energian tekemiseen, en aamutteluun

EN

En etsi syitä ensimmäisenä ulkoapäin

En ole tiimilleni taakka

En aseta tavoitetta, johon en aidosti sitoudu

En pimitä virheitä vaan käsittelen ne suoraselkäisesti



JOHTAMISTYÖ

Esihenkilö on olemassa ainoastaan tiimiä varten. Johtaja on tukitoiminto, jonka tehtävä on mahdollistaa ihmisten ja sitä kautta koko yrityksen menestys.

PERIAATTEET

- En ole se huono pomo
- Tunnen luvut, mutta johdan ihmistä
- Johdan etulinjasta
- En saata muita huonoon valoon
- Luon selkeyttä kaaoksen keskelle
- Tulen palavereihin ajoissa ja valmistautuneena
- Etsin ja ratkaisen tiimiläisten konkreettisia ongelmia samalta puolelta pöytää
- Olen tiimini kirkkain suunnannäyttävä
- Olen päävastuussa tiimini yhteishengestä
- En odota tuloksia ilman selkeitä tavoitteita, yksilöllisiä työkaluja ja toistuvaa palautetta
- Osallista, tee sen jälkeen päätös

Tätä on LummeCo.

